

# Termini e condizioni generali per la fornitura di corsi di formazione da parte di AIEL - Associazione Italiana Energie Agroforestali

## 1. OGGETTO

Oggetto delle presenti Condizioni Generali è la fornitura da parte di AIEL - Associazione Italiana Energie Agroforestali (di seguito “AIEL”), con le modalità di seguito descritte, di corsi di formazione (di seguito denominati “corsi”) realizzati sia on-line che fisicamente nel contesto di fiere e/o eventi, al Cliente.

## 2. DISCIPLINA CONTRATTUALE

Il servizio di fornitura di corsi da parte di AIEL è congiuntamente disciplinato dai presenti “Termini e condizioni generali” e dalle “Condizioni Economiche del Servizio” espresse nell’ambito del Modulo di iscrizione del corso di formazione specifico, o ad esso allegate.

## 3. ISCRIZIONE AI CORSI

Le iscrizioni ai corsi avverranno a seguito dell’invio ad AIEL del Modulo di Iscrizione (on-line o cartaceo), debitamente compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal Cliente, e del pagamento della quota di partecipazione come disciplinato all’articolo 9 dei presenti Termini e condizioni generali. Poiché il numero di partecipanti ai corsi è limitato, sarà compito di AIEL comunicare l’eventuale chiusura di accesso al corso.

L’iscrizione ad un corso si intende ultimata solo dopo l’avvenuta ricezione del pagamento dal Cliente ad AIEL del corrispettivo.

Eventuali variazioni delle informazioni richieste nella compilazione del modulo devono essere prontamente comunicate ad AIEL, ai contatti indicati all’Articolo 15.

## 4. SEDI E DATE DEI CORSI

I Corsi si terranno presso le sedi e con le date indicate da AIEL.

AIEL potrà in ogni momento comunicare eventuali variazioni relative alla sede o alle date dei Corsi.

## 5. RINVIO O CANCELLAZIONE DEI CORSI

AIEL si riserva il diritto di annullare o rinviare i corsi, dandone semplice comunicazione (e-mail o telefonica) ai contatti forniti dal Cliente. I corrispettivi eventualmente già percepiti da AIEL saranno restituiti al Cliente o, d'accordo con lo stesso, saranno imputati come pagamento anticipato per la eventuale iscrizione a corsi in date successive.

Resta espressamente esclusa qualsiasi altra forma di risarcimento o rimborso a favore del Cliente da parte di AIEL.

## 6. PROGRAMMA DEL CORSO

Tutte le informazioni inerenti ai contenuti dei corsi, sono presenti nel Programma del corso (di seguito "Programma") che è sempre accessibile dal modello di iscrizione, con le seguenti modalità:

- Allegato cartaceo o digitale;
- Collegamento, link alla pagina di archiviazione del Programma.

AIEL si riserva il diritto di modificare e/o aggiornare il Programma in ogni sua parte, dandone semplice comunicazione (tramite e-mail o telefono), ai contatti forniti dal Cliente.

A seguito di variazioni significative del programma, che quindi alterino:

- I docenti partecipanti;
- I certificati/crediti formativi ottenibili dal corso.

Il Cliente potrà Disdire la partecipazione venendo rimborsato del 100% del corrispettivo (in deroga all'Art. 7) dando comunicazione entro 2 giorni dalla data di comunicazione della variazione, e comunque prima dell'inizio del corso stesso.

Resta espressamente esclusa qualsiasi altra forma di risarcimento o rimborso a favore del Cliente da parte di AIEL, a seguito di variazioni nel Programma.

## 7. DISDETTA

Il Cliente può annullare la partecipazione ai corsi in ogni momento, dandone comunicazione scritta ad AIEL, a mezzo e-mail, ai recapiti di AIEL (come indicati all'Articolo 15). Resta peraltro inteso che, in caso di disdetta, il Cliente sarà tenuto a corrispondere ad AIEL (fatte salve le eccezioni di cui all'Art. 6), a titolo di penale, una percentuale del corrispettivo individuale previsto pari a:

- Fino a 6 giorni dall'avvio del corso o a seguito di variazioni significative al programma: 0%
- 5 giorni o meno, oppure nessuna comunicazione: 100%

La sostituzione dei partecipanti potrà essere accettata in qualsiasi momento prima dell'inizio del corso, purché comunicata per iscritto.

## **8. REGOLE DI PARTECIPAZIONE**

I partecipanti ai corsi sono tenuti a:

- a) utilizzare materiali e attrezzature messi a disposizione da AIEL con la massima cura e diligenza;
- b) attenersi strettamente alle regole di sicurezza e di condotta previste da AIEL, ovvero dagli enti ospitanti;
- c) non effettuare registrazioni video e/o audio o fotografie presso le sedi dei corsi, o durante i corsi stessi;
- d) non eseguire copie o sottrarre documenti dei quali vengano in possesso durante la loro permanenza presso le sedi dei corsi.

Nel caso un partecipante commetta le violazioni di cui sopra, è facoltà di AIEL ritirare le copie, le registrazioni, le fotografie e le riprese illecite, allontanare e/o non ammettere più ai corsi il partecipante responsabile delle suddette violazioni e, se del caso, procedere a denunce e/o azioni legali.

## **9. COPYRIGHT**

Il Cliente prende atto, per sé e per i partecipanti, che i corsi e il materiale a essi relativo sono di proprietà di AIEL e che può entrarne in possesso solo se provenienti da AIEL o altri Studi/Società Partner nell'erogazione dei corsi. Il Cliente si impegna a non eseguire copia di tale materiale, a non diffonderne presso terzi il contenuto, a non cederlo a terzi e a non svolgere né far svolgere ad altri corsi basati su detta documentazione.

## **10. RESPONSABILITA'**

Il Cliente dichiara di essere a conoscenza che, sebbene il contenuto dei corsi e della relativa documentazione sia stato per quanto possibile controllato, nessuna pretesa potrà essere avanzata nei riguardi di AIEL nel caso in cui le informazioni contenute in tale documentazione risultassero erranee o obsolete. Il Cliente esonera, pertanto, AIEL da ogni responsabilità, anche verso terzi, derivante dall'uso di tali informazioni.

AIEL si riserva il diritto di apportare tutte le variazioni e aggiornamenti ai contenuti dei corsi, per meglio seguire la costante evoluzione e il continuo aggiornamento del mercato.

## 11. CORRISPETTIVI, FATTURAZIONE E PAGAMENTI

A fronte dell'iscrizione dei partecipanti ai corsi, con le modalità di cui al precedente Articolo 3, il Cliente è tenuto al pagamento dei corrispettivi previsti (indicati nelle Condizioni economiche del servizio allegate al Modulo di iscrizione) per i corsi al momento dell'iscrizione, oltre all'IVA. Le quote individuali di partecipazione comprendono il costo dell'aula e delle attrezzature didattiche, delle dispense, del rimborso spese dei docenti e quanto espressamente indicato nel Programma. Le spese per il vitto e l'alloggio dei partecipanti non sono comprese. I corrispettivi dovuti dal Cliente, imposte e tasse incluse, devono essere versati prima dell'inizio dei relativi corsi, secondo la scadenza indicata nelle Condizioni economiche del servizio, mediante:

1. bonifico bancario, accreditando l'importo a:  
Banca Popolare di Cividale S.c.p.a.,  
Ag. di Viale Monfenera 37/39 - Treviso,  
IBAN IT 23 U 05484 02000 CC1030000162;
2. Carta di credito.

A pagamento avvenuto, AIEL emetterà regolare fattura. In caso di operazioni in regime di non assoggettamento/non imponibilità IVA, detta esenzione dovrà essere comunicata per iscritto dal Cliente al momento dell'iscrizione, specificando il riferimento normativo.

Procedura di registrazione:

- La pre-registrazione ad un corso può avvenire con svariate modalità, qui di seguito elencate a scopo esemplificativo ma non esaustivo:
  - o Mediante richiesta e-mail;
  - o Mediante compilazione di un *form on-line*;
  - o Mediante richiesta telefonica;
- In ogni caso la registrazione richiede la compilazione e la sottoscrizione di un Modulo di iscrizione.

La procedura di registrazione si intende ultimata dopo il pagamento da parte del Cliente della quota di iscrizione come indicata nel Modulo d'iscrizione.

## 12. FORO COMPETENTE

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere in relazione ad esso, sarà competente in via esclusiva il Tribunale di Padova.

## **13. DISPOSIZIONI GENERALI**

Le presenti Condizioni Generali prevalgono su qualsiasi disposizione e condizione difforme contenute nell'ordine del Cliente relativo all'iscrizione ai Corsi, e su altro accordo verbale o scritto precedentemente intercorso fra le parti, fatta salva l'introduzione di deroga espressa nell'accordo.

## **14. TRATTAMENTO DATI PERSONALI**

Ai sensi dell'art. 13 Dlgs. 196/2003, come modificato dal successivo D.Lgs. 101/2018, in conformità con il Regolamento (UE) 2016/679.

Si definisce "intestatario" (responsabile del trattamento dei dati) AIEL, in persona del suo legale rappresentante, reperibile attraverso richiesta informazioni ai contatti indicati all'articolo 15.

### **14.1 Dati del Cliente**

I dati del cliente, raccolti attraverso il Modulo di iscrizione saranno utilizzati dall'intestatario:

- a fini contabili-amministrativi;
- potranno essere utilizzati da AIEL per uno o più trattamenti, mediante elaboratore elettronico o anche manuali, per mezzo di inserimento in banche dati aziendali aventi come finalità l'informazione su eventi e nuove attività;

Il conferimento dei dati è facoltativo, tuttavia, un eventuale rifiuto di fornire i medesimi potrebbe determinare difficoltà nella conclusione, esecuzione e gestione del rapporto inerente i Corsi.

In nessun caso i dati personali dell'Cliente saranno rivenduti a terzi né saranno utilizzati per finalità non dichiarate.

### **14.2 Titolare, responsabili e categorie di incaricati**

Il Titolare del trattamento dei dati è l'intestatario, nella persona del suo titolare. Oltre che dall'intestatario, il trattamento dei dati personali potrà essere effettuato anche da soggetti terzi, ai quali AIEL affida talune attività (o parte di esse) connesse o strumentali allo svolgimento dei trattamenti o all'erogazione dei servizi offerti. In tale caso gli stessi soggetti opereranno in qualità di titolari autonomi, cotitolari, o verranno nominati Responsabili o incaricati del trattamento.

### **14.3 Trattamento dei dati**

L'Intestatario dispone l'utilizzo di adeguate misure di sicurezza al fine di garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati personali dell'utente e impone ai terzi fornitori e ai Responsabili le stesse misure di sicurezza.

#### **14.4 Luogo di trattamento dei dati**

I dati personali dell'Interessato sono conservati in archivi cartacei, informatici e telematici situati in paesi nei quali è applicato il GDPR (paesi UE).

#### **14.5 Tempistiche di conservazione dei dati**

A meno che questi non esprima esplicitamente la propria volontà di rimuoverli, i dati personali del Cliente saranno conservati fino a che saranno necessari rispetto alle legittime finalità per le quali sono stati raccolti, in particolare per tutta la durata dell'utilizzo dei Servizi in oggetto.

#### **14.6 Diritti degli interessati**

I Clienti hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei propri dati, di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure l'eliminazione, di richiederne la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, di richiederne la portabilità, di revocarne il consenso, di proporre reclamo da un'autorità di controllo. È possibile esercitare i diritti previsti dagli artt. da 15 a 20 del GDPR UE N. 2016/679 rivolgendosi all'intestatario, tramite i contatti indicati nel successivo Articolo 15.

#### **14.7 Modifiche alla privacy policy**

La presente informativa potrà essere modificata, anche a seguito dell'entrata in vigore di nuove normative di settore, dell'aggiornamento o erogazione di nuovi servizi o ad intervenute innovazioni tecnologiche, eventuali modifiche saranno prontamente comunicate ai Clienti mediante i contatti forniti nel Modulo di iscrizione.

### **15. INFORMAZIONI, COMUNICAZIONI E RECLAMI**

I canali di contatto ai quali il Cliente può rivolgersi per richiedere informazioni, effettuare comunicazioni o reclami, sono i seguenti:

- Servizio Clienti ed amministrazione: e-mail: [segreteria.riel@cia.it](mailto:segreteria.riel@cia.it) tel. 049/8830722;
- Sito Web di AIEL: [www.rielenergia.it](http://www.rielenergia.it)
- Per posta scrivendo a:  
AIEL - Associazione Italiana Energie Agroforestali,  
Viale Dell'Università, 14  
35020 Legnaro (PD)

I canali di contatto attraverso i quali il Cliente sarà contattato da AIEL, sono quelli indicati nel Modulo d'iscrizione o aggiornati attraverso successive comunicazioni.

AIEL non si può ritenere responsabile della mancata comunicazione di informazioni inerenti al servizio dovuta alla comunicazione errata o non aggiornata dei contatti del Cliente

## **16. CAUSE DI FORZA MAGGIORE**

Date, sedi, tempistiche e contenuti dei corsi sono regolate dagli Art. 4, 5, 6, dei presenti Termini e condizioni generali, ad ogni modo, AIEL non potrà essere ritenuta responsabile nel caso di ritardi o modifiche nei contenuti e nelle sedi dei corsi dovute a cause di forza maggiore.

## **17. ACCETTAZIONE DEI TERMINI**

Il Cliente dichiara di avere letto i Termini e Condizioni nella loro interezza, di aver capito ciò che ha letto e di condividere ciò che ha letto.

Il Cliente si impegna a rispettare i Termini di servizio stabiliti per i corsi di formazione acquistati da AIEL.